СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении Тбилисского района в 4 квартале и за 12 месяцев 2016 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 4 квартал | 12 месяцев |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 82 | 488 |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 0/29 (34,4%) | 0/98 (20%) |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 82 (100%) | 488 (100%) |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 0/29 (100%) | 0/98  (100%) |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 121 | 488 |
|  | из них: |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 14 (11,6%) | 59 (12,1%) |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 107 (88,4%) | 429  (87,9%) |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 6 |  |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 115 (95%) | 465 (95,3%) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством | 48 | 265 |
| 8.1. | в том числе главой | 47 | 245 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 58 | 285 |
| 10. | Принято звонков по телефону "телефону доверия" | 19 | 59 |